

Uppdrag för koordinatörer

Vård- och omsorgsplanering i öppenvård och utskrivningsplanering från slutenvård och sjukvård med stöd av IT-stöd Lifecare SP

Uppdrag fastställt av Regional utvecklingsgrupp God och nära vård

Bakgrund

För samordnad planering i Hallands län, vid in- och utskrivning från sjukhus och vård- och omsorgsplanering i öppenvård gäller en gemensam [Anvisning](#) och [Samverkansrutin](#). Anvisningen och rutinen är framtagen i samverkan mellan huvudmännen i Halland.

Upphandlat IT-stöd för samordnade planeringar är Lifecare SP, systemet förvaltas av Region Halland. I samverkanssyfte är det skapat en koordinatorgrupp med representanter från de olika huvudmännen.

Syfte

Koordinatoruppdraget syftar till:

- Samverkan mellan verksamheterna på lokal och regional nivå
- Systemförvaltning i arbetet kopplat till Lifecare SP på lokal nivå
- Stöd till verksamheterna i processfrågor rörande samordnad planering kopplat till Lifecare SP

Koordinatorgruppens sammansättning

Funktion	Organisationsnivå	Ansvar	Omfattning
Applikations-specialist (AS)	Region Halland och Hallands kommuner	Frågor gällande IT-stödet Sammankallande till Koordinatormöten	1,0 heltidstjänst fördelad på två representanter.
Koordinator	Berörda verksamheter i Region Halland (RH) och Hallands kommuner	Se avsnitt "Uppdrag som koordinator" sid 2	1-3 koordinatörer per kommun. 1-2 koordinatörer per berörd förvaltning (RH) inom slutenvård, öppenvård samt privata utförare.

Uppdrag som koordinator

Koordinatorerna arbetar under samordning av applikationsspecialist med ansvar för IT-stödet Lifecare SP. Applikationsspecialisten ansvarar för att vid behov ta frågor vidare till Applikationsledare/Applikationsägare/Produktägare.

Uppdragsbeskrivning

- Ingå i övergripande nätverk Koordinatorsgrupp Lifecare SP i Halland. Vid möten vara delaktig i diskussioner och lösningsförslag för transparens mellan förvaltningar
- Ha god kunskap om IT-stödet Lifecare SP
- Bidra till transparens mellan verksamhet inom sin förvaltning och applikationsspecialister, genom att kommunicera information gällande drift av systemet samt användning kopplat till samverkansrutinen:
 - Vidarebefordra från applikationsspecialister till verksamheten gällande driftstopp, uppdateringar och aktuella åtgärder
 - Vidarebefordra från verksamheten till applikationsspecialister gällande frågor, påträffade problem i systemet, och eventuella utvecklingsönskemål
- Ansvara för lokalt användarstöd och vid behov förmedla utbildningsinsatser till nyanställda och övriga kollegor i respektive verksamhet
- Stöd för applikationsspecialist vid behov i prioritering, kravställan och granskning av lösningsförslag. Applikationsägaren är formell beställare av utveckling som genererar kostnader utöver årlig licensavgift.
- Ha god kunskap om anvisning och samverkansrutin samt vara uppdaterad gällande viktiga lagar och överenskommelser relaterat till vård- och omsorgsplanering i öppenvården och utskrivningsplanering från slutenvården

Dokument - versionshistorik

Datum	Ändringar	Fastställt av
2018-03-09	Uppdrag skapat. Dokument upprättat.	Strategisk grupp
2019-10-07	Uppdrag reviderat.	Taktisk grupp
2021-04-28	Uppdrag reviderat.	Strategisk grupp
2024-xx-xx	Uppdrag reviderat	Regional utvecklingsgrupp God och nära vård

Uppdrag: För Koordinatorer

Fastställt av: Regional utvecklingsgrupp God och nära vård Godkänt: 2025-02-05

Huvudförfattare: Paulsson Marie RK